

KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza gwarancja udzielana jest Kupującym nie będącym konsumentem w myśl przepisów kodeksu cywilnego.

Nazwa i adres sprzedawcy :

Nazwa urzędnika:

Numer seryjny:

Data sprzedaży:

Uwagi:

Kategoria gwarancji:

- 1 rok gwarancji
- 2 lata gwarancji
- 3 lata gwarancji
- 1 rok gwarancji + 2 dodatkowe lata tylko części (koszty transportu i robocizny wyłączone)
- Inne:

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

.....
Podpis osoby wystawiającej kartę

.....
Podpis kupującego

Poniżej przedstawiamy Państwu dokument gwarancji, którego postanowienia wiążą zarówno sprzedawcę, jak i kupującego dlatego zachęcamy do zapoznania się z jego treścią:

§1 Zakres gwarancji

1. Firma Tedtronix, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji, że produkt jest wolny od wad materiału i wykonania.
2. Gwarancja obejmuje tylko wady urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu sprzedanym Kupującemu.
3. W przypadku, gdy Kupujący zleci Gwarantowi/Przedstawicielowi montaż urządzenia, gwarancją objęte są również prace związane z montażem, tj. jakość ich wykonania i zgodność wykonania z instrukcją obsługi i zaleceniami producenta.
4. Gwarant oświadcza, że urządzenie posiada parametry objęte umową sprzedaży, jednakże zastrzega, iż mogą pojawić się w niektórych produktach diody, których parametry mogą odbiegać od pozostałych. Gwarant zastrzega, iż różnica w jasności i/lub kolorystyce poszczególnych diod może wynosić do +/- 15%, która to różnica nie stanowi wady zgodnie z normami przyjętymi przez Gwaranta.
5. Nie stanowi wady urządzenia, gdy 1% wszystkich diod nie ma wymaganej jasności, koloru lub nie działa.
6. Gwarant oświadcza, że urządzenie jest przeznaczone zarówno do użytku wewnątrz budynków (indoor), jak i zewnątrz (outdoor). Urządzenie jest odporne na czynniki atmosferyczne z zastrzeżeniem §3.
7. Gwarant oświadcza, że urządzenie może działać jedynie w sieci elektrycznej zapewniającej napięcie 230 V i 50Hz wyposażonej w zerowanie ochronne.
8. Kupujący traci wszelkie uprawnienia z niniejszej gwarancji w przypadku montażu niezgodnie z instrukcją obsługi lub zerwania albo uszkodzenia plomb zabezpieczających przed nieautoryzowanym otwarciem urządzenia.
9. Gwarant nie odpowiada za niezgodność urządzenia z umową i zastrzeżeniami niniejszej gwarancji, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.
10. Kupujący jest obowiązany zapewnić urządzeniu ochronę przed wyładowaniami elektrycznymi (instalacja odgromowa) w przypadku, gdy urządzenie jest eksploatowane na zewnątrz.

§2 Okres gwarancji

1. Okres gwarancji określony jest odpowiednią kategorią, dotyczy całego urządzenia i jego podzespołów; termin ten biegnie na nowo w razie wymiany urządzenia.
2. W razie wątpliwości, co do momentu wydania urządzenia Kupującemu termin winien być liczony od dnia wystawienia przez Gwaranta faktury VAT.
3. Naprawy gwarancyjne są bezpłatne w okresie gwarancyjnym.

§3

Warunki i procedura reklamacyjna

1. Kupujący jest obowiązany zawiadomić Gwaranta o stwierdzonej wadzie urządzenia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wykrycia wady.
2. Gwarant jest obowiązany dokonać naprawy w terminie 14 dni od zawiadomienia
3. W przypadku nieuzasadnionego wezwania ekipy serwisowej Gwaranta/Przedstawiciela, Kupujący ponosi koszty przyjazdu i pracy ekipy serwisowej.
4. Reklamacje z tytułu wad wyrobu należy składać w miejscu zakupu – drogą pisemną: listownie lub mailowo.
5. W przypadku gdy montaż urządzenia odbywał się bez udziału producenta, jego demontażem w razie konieczności i kosztami z tym związanymi obarcza się nabywcę.

§4

Wyłączenia

1. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia lub wadliwość działania urządzenia, jeżeli:
 - a. Urządzenie zostało uszkodzone lub zniszczone na skutek działania siły wyższej lub wpływów środowiska (np. pożar, powódź, zalanie cieczą, użycie nieodpowiednich środków czystości, zanieczyszczenie, wyładowania atmosferyczne, zakłócenia, spięcia, przepięcia w sieci elektrycznej, nieodpowiednie podłączenie do sieci energetycznej, itp.); W tym wypadku Gwarant sugeruje wykupienie przez Kupującego odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej.
 - b. Powstałe uszkodzenie spowodowane jest niewłaściwym użytkowaniem urządzenia, w szczególności w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi albo przepisami bezpieczeństwa;
 - c. Urządzenie zostało naprawione przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta;
 - d. Dokonano nieautoryzowanych przeróbek, zmian technicznych w tym konstrukcyjnych, dostrojeń lub ingerencji w urządzenie po dacie sprzedaży;
 - e. Uszkodzenie spowodowane użytkowaniem urządzenia niezgodnie z jego właściwościami lub przeznaczeniem;
 - f. urządzenie wykazuje jakiegokolwiek rodzaju uszkodzenia mechaniczne, zarówno zewnętrzne jak i wewnętrzne, powstałe np. wskutek uderzeń, upadku urządzenia.
 - g. urządzenie było niewłaściwie transportowane, przeladowywane i/lub składowane;
 - h. Zostały dokonane nieuprawnione zmiany, w tym naruszona integralność urządzenia lub jego części, np. zostały wywiercone otwory w obudowie, a w szczególności, gdy zostały zerwane lub naruszone plomby Gwaranta.
 - i. Urządzenie nie zostało zainstalowane/zamontowane przez Gwaranta lub osobę przez niego upoważnioną, a powstały uszkodzenia w urządzeniu, których przyczyna tkwi w niewłaściwym zainstalowaniu i podłączeniu, np.

zastosowaniu niewłaściwych elementów izolacji, kabli energetycznych o niewłaściwych parametrach.

- j. Urządzenie nie posiada etykiety, tabliczki znamionowej Gwaranta lub gdy etykieta lub tabliczka znamionowa została zmieniona, zamazana lub zatarta.

§5 INNE

1. Gwarant wyłącza swoją odpowiedzialność w stosunku Kupującego z tytułu odszkodowania za utracone korzyści, jakie mógł uzyskać Kupujący, gdyby urządzenie działało prawidłowo. Gwarant wyłącza również odpowiedzialność z tytułu utraconego zarobku Kupującego wskutek niewłaściwego działania lub całkowitego zepsucia się urządzenia w okresie gwarancji.
2. Gwarant nie odpowiada odszkodowawczo za utracone informacje lub niewłaściwe ich wyświetlanie.
3. W stosunku do podmiotów nie będących konsumentami Gwarant wyłącza całkowicie stosowanie rękojmi.